

AGB – RadFazz®

Wir erfüllen Ihre Wünsche

- Geschäfts- und Serviceregeln –

So bestellen Sie:

Bestellungen über den Shop sind für Sie einfach abzuwickeln. Übermittlungsfehler werden minimiert. Sie erhalten per E-Mail eine Auftragsbestätigung.

Ihre Bestellung kann auch formlos mittels Postkarte oder Fax erfolgen.

Wiederverkäufer bestellen besser über den Shop.

Vertragsschluss:

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch die Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annehmen.

So liefern wir:

Sie erhalten die bestellte Ware mehrmals kontrolliert und gut verpackt durch den Postversand, Spedition oder andere Paketdienste. Wir liefern nach Möglichkeit in einer Sendung innerhalb 5 Tagen. Wenn Sie bei der Zustellung Ihrer Sendung vom Frachtzusteller nicht angetroffen werden, wird Ihnen ein Benachrichtigungsschein zur Abholung der Sendung beim Frachtzusteller in Ihrer Nähe hinterlassen. Beachten Sie bitte jedoch die Lagerfrist von maximal 7 Tagen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bitte beachten Sie bei der Benutzung unserer RadFazz-Produkte die entsprechende Montageanleitung und üblichen Vorsichtsmaßnahmen. Für nicht sach- und fachgerechte Anwendung oder bei Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen übernehmen wir keine Haftung. Gerichtsstand ist Traunstein. Es gilt deutsches Recht.

Ausland:

Lieferungen ins Ausland sind nur bei einem Mindestbestellwert von 60,- Euro möglich. Aufgrund der enorm hohen Versandkosten und Nebenkosten berechnen wir je nach Auslieferungsland mindestens 12,- Euro Portospesen pro Bestellung. Bei Lieferungen in das nicht europäische Ausland und innerhalb Europa ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind die Preise im Shop (inkl. MwSt.) gültig. Bei Bestellungen mit USt.Id-Nr. sind die Preise im Shop ohne MwSt. gültig. Bezahlung nur per Vorkasse möglich. Für Lieferungen in die Niederlande und nach Dänemark gelten Sonderregelungen, die Sie bei uns erfragen können.

Versandkosten (nicht Eilversand):

Deutschland und Österreich:

Die Versandkosten werden ¼ jährlich dem Paketdienst DPD angepasst. Aktuelle Preise im Shop ersichtlich.

Europaweit:

Die Versandkosten für alle anderen EU-Länder beträgt mind. 12,- Euro.

Transportrisiko:

Das Transportrisiko tragen wir. Bei Transportschäden leisten wir vollen Ersatz der Ware. Bitte lassen Sie sich vom Frachtzusteller alle Transportschäden bestätigen.

Hinweis aus dem Datenschutzgesetz:

Zur Auftragsabwicklung und zu eigenen Werbezwecken speichern wir die personenbezogenen Daten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht. Im Übrigen nutzen wir bei berechtigtem Interesse die erforderlichen Daten gegebenenfalls zu Kreditüberprüfungszwecken oder zum Inkasso. Selbstverständlich können Sie der Nutzung der Daten für eigene Werbezwecke jederzeit widersprechen. Senden Sie hierzu Ihre Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten der Firma RadFazz.

Gewährleistung:

Hat der gelieferte Artikel einen Mangel, gelten während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist nach ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung / Neulieferung) und nur bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt vom Kaufvertrag sowie daneben auf Schadensersatz.

Widerruf:

Sie müssen nicht widerrufen, denn wir sind grundsätzlich bestrebt alle unsere Kunden zufrieden zu stellen und Freude zu bereiten.

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. per Brief, Fax oder E-Mail der RadFazz-Artikel widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung bzw. der Artikel. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Artikel, ausgenommen sind Sonderanfertigungen und 2. Wahl. Es ist zu vermeiden die Artikel nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Nur dann kann der RadFazz-Artikel ohne Wertminderungsanspruch zurückgenommen werden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bruttokaufpreis 40,- Euro nicht übersteigt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls lassen wir die Warensendung auf unsere Kosten beim Kunden abholen.

Der Widerruf ist zu richten an: RadFazz, Chiemgaustraße 14, D-83349 Palling.

Bezahlung:

Die Bezahlung erfolgt wie im Shop angegeben ist.

RadFazz

Chiemgaustraße 14

D-83349 Palling

Telefon 08629-1675

Telefax 08629-1728

E-Mail: info@radfazz.de